

# ZÁRUČNÍ LIST | TYP D

Záruční list na výrobek:

Model:

Výrobní číslo:

Datum prodeje:

Razítko a podpis prodejce:

## Záruční doba:

Záruční doba pro tepelná čerpadla S-THERM, S-THERM+ je 5 let od uvedení do provozu odbornou instalací. Záruční doba pro monobloková tepelná čerpadla SMH je 5 let od uvedení do provozu odbornou instalací. Záruční doba pro sanitární ohřivače vody SWH je 3 roky od data prodeje. Záruční doba na vnitřní nádrže zásobníků ST-xxxA/AF, ST-xxxD/DE a ST-xxxMC/MCS je 5 let od data prodeje. Na příslušenství, plasty a izolace 2 roky. Záruční doba pro okenní jednotky, mobilní produkty, střešní klimatizace a doplňkové příslušenství jsou 2 roky od data prodeje. Záruční doba pro nástěnné / dělené jednotky, SDV systémy, Chillery a Fan Coil jednotky je 3 roky a začíná plynout od uvedení do provozu odbornou instalací. Při uplatnění vad je kupující povinen předložit tento řádně vyplněný záruční list. Záruka na tepelné čerpadlo je platná po doručení řádně vyplněného a podepsaného "Protokolu o uvedení do provozu" do 14ti dnů od uvedení do provozu na sídlo výrobce SINCLAIR Global Group s.r.o., Purkyňova 45, 61200, Brno. Kupující svým podpisem stvrzuje, že mu byl výrobek řádně předveden a byl seznámen se záručními podmínkami uvedenými na rubu tohoto záručního listu a s těmito podmínkami dále souhlasí.

## Potvrzení o odborné instalaci (netýká se mobilních klimatizačních jednotek a odvlhčovačů vzduchu).



Kupující - jméno a příjmení (firma):

Adresa:

Instalaci provedl (název a adresa firmy):

Instalace provedena dne:

Podpisy stvrzující funkčnost výrobku:

.....  
Podpis (razítko) instalační firmy

.....  
Kupující

# ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

TYP D

**Vážení zákazníci, děkujeme Vám, že jste zakoupili tepelné čerpadlo, klimatizační jednotku nebo odvlhčovač vzduchu. Před prvním použitím výrobku si důkladně prostudujte přiložený český návod k obsluze. Firma SINCLAIR Global Group s.r.o. (dále jen SINCLAIR) Vám tímto záručním listem poskytuje záruku za jakost za níže uvedených podmínek.**

1. Výrobek byl zakoupen v České republice.
2. Výrobek byl užíván v souladu s příslušným návodem k obsluze, technickými a bezpečnostními normami platnými v České republice a byl odborně instalován.

Odborná instalace se nevyžaduje u mobilních klimatizačních jednotek a odvlhčovačů vzduchu.

3. K záruční opravě výrobku je nutné předložit řádně, úplně vyplněný a podepsaný záruční list včetně kopie dokladu o zakoupení. U mobilních klimatizačních jednotek a odvlhčovačů vzduchu Vám doporučujeme po dobu záruční lhůty uschovat původní obaly k výrobku pro případný transport.
4. Záruku nelze uplatnit v následujících případech:
  - a) Záruční list má neúplné nebo odlišné údaje oproti údajům na výrobku.
  - b) Výrobek je poškozen vodou, ohněm, přepětím v elektrorozvodné síti, statickou elektřinou, nehodou, nesprávným použitím výrobku, opotřebením nebo mechanickým poškozením, používáním v prašném prostředí.
  - c) Výrobek je poškozen při neodborné instalaci, úpravě, modifikaci.
  - d) K poškození výrobku došlo během přepravy, které bylo způsobeno nesprávnou manipulací nebo zacházením v rozporu s návodem k obsluze.

- e) Do výrobku nebo jeho části bylo zasaženo neoprávněnou osobou nebo k záruční opravě nepověřeným subjektem nebo byly porušeny prvky ochrany sloužící ke zjištění neodborné montáže dílů.
  - f) V případě vady přístroje způsobené používáním jiného než doporučeného spotřebního materiálu a náhradních dílů.
  - g) Byly poškozeny či pozměněny prvky sloužící k identifikaci výrobku či údaje uvedené na záručním listu.
  - h) U částí výrobku, které podléhají běžné spotřebě nebo částí, které se při používání opotřebovávají.
5. Opravu mobilních klimatizací a odvlhčovačů vzduchu lze provést pouze v autorizovaných servisech nebo u dovozce.
  6. Opravu tepelných čerpadel a ostatních klimatizačních zařízení lze uplatnit u společnosti, která provedla odbornou instalaci a není-li to z objektivních důvodů možné, potom u dovozce.
  7. V případě, že výrobek bude postižen takovou vadou, kterou bude možné rychle a bez dalšího prodloužení odstranit, bude uplatněn reklamační nárok řešen odstraněním (opravou) vady nebo části výrobku, neboť v takovém případě doporučujeme povaze věci, aby byl vyměňován celý výrobek.
  8. Rozpor s kupní smlouvou způsobený jinou informací, než informací poskytnutou firmou SINCLAIR nebude možné uznat jako zákonný důvod pro reklamaci.
  9. Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujícího, která se ke koupi váží podle zvláštních právních předpisů.

Dovozce:

SINCLAIR Global Group s.r.o.  
se sídlem Purkyňova 45, 612 00 Brno  
IČO 15528383, zapsaná v OR KS Brno  
oddíl C., vložka 788  
www.sinclair.cz | e-mail: klimatizace@sinclair.cz

